

## 1. Sobre La Carral

L'informem que la titularitat del domini de la pàgina web [www.alacarral.net](http://www.alacarral.net) correspon a Residència Infantil La Carral, S.L. (d'ara endavant La Carral).

Les dades identificatives de La Carral són:

RESIDÈNCIA INFANTIL LA CARRAL, S.L.

B 25040528

Casa La Carral, s/n

25287 El Miracle de Riner

Lleida

Correu electrònic: [benvinguts.alacarral@gmail.com](mailto:benvinguts.alacarral@gmail.com)

Telèfon: 973.48.08.90

Tant la navegació del lloc web com la realització d'una inscripció per a les Colònies d'estiu, suposen l'acceptació per part de l'usuari de les presents Condicions, Avís Legal, Política de Privacitat i la nostra Política de Cookies.

En cas de dubte ens podeu trucar al 973.48.08.90 o escriure un correu a [benvinguts.alacarral@gmail.com](mailto:benvinguts.alacarral@gmail.com).

## 2. Condicions de pagament

Nosaltres sempre ens comuniquem mitjançant correu electrònic. És per aquest motiu que cal que les adreces de contacte que ens faciliteu al formulari d'inscripció siguin les que consulteu amb freqüència, per assegurar-vos que rebeu tota la informació necessària per a la inscripció i l'estada.

És molt important que feu el pagament dins el termini marcat per tal de poder fer una bona gestió de les inscripcions. A continuació us detallem punt per punt tot el que heu de tenir present:

El primer que heu de fer és enviar el formulari d'inscripció. Un cop ho hagueu fet, us arribarà un correu de confirmació.

En un termini de màxim dos dies hàbils rebreu un nou correu amb les dades de validació i les dades per fer el pagament. Us recomanem que aneu revisant el correu brossa per si no us arriba a la safata d'entrada.

El mètode de pagament és a través d'una transferència bancària. Trobareu l'import, el número de compte i les indicacions per al concepte al correu de validació que haureu rebut.

En cas d'escollir fer un pagament únic, caldrà abonar l'import total de les colònies durant els 7 dies següents a la data d'inscripció.

També podeu fer el pagament en dues parts: El primer abonament és de 100€ (tant si es fa una tanda o més d'una) i s'ha de fer durant els 7 dies següents a la data d'inscripció. La resta de l'import es pot abonar quan a la família li vagi millor, la data límit serà un mes abans de l'inici de les colònies.

Quan tinguem el pagament al banc i validat us enviarem un correu confirmant la recepció d'aquest i la inscripció. En cas de no rebre el pagament dins el termini, la inscripció serà anul·lada.

Els imports indicats per a cada tanda inclouen el 10% d'IVA.

Amb l'import de la tanda de colònies queden coberts tots els serveis que s'ofereixen en aquesta (estada i pensions complertes, activitats, monitoratge, etc.). No estan inclosos dins el preu les gestions o serveis extres que es puguin donar durant la setmana de colònies (com ara la compra d'algun medicament, la visita a un fisioterapeuta, etc.). L'import que se'n derivi serà cobrat a les famílies quan acabin les colònies.

### 3. Política d'anul·lacions

Condicions d'anul·lació d'inscripció:

En cas d'anul·lar la inscripció abans del 30 d'abril de 2025 inclòs (sigui per motius mèdics, personals o altres): **retornarem el pagament final i 50€ de la paga i senyal**. Els 50€ restants no es retornaran, es quedaran en concepte de gestió.

En cas d'anul·lar la inscripció a partir de l'1 de maig de 2025 inclòs (sigui per motius mèdics, personals o altres): **us retornarem el pagament final**. Els 100€ de paga i senyal es quedaran en concepte de gestió.

### 4. Protecció de Dades personals

La confidencialitat i la seguretat són valors primordials de LA CARRAL i, en conseqüència, assumim el compromís de garantir la privacitat de la PERSONA USUÀRIA en tot moment i de no recaptar informació innecessària.

El subministrament de dades personals a través del nostre portal requereix una edat mínima de 14 anys i l'acceptació expressa de la nostra [Política de privacitat](#) (que trobareu en un enllaç a la web).

### 5. Finalitat i base jurídica del tractament

Les dades seran tractades per Residència Infantil La Carral, SL de conformitat amb la nostra política de privacitat i només seran utilitzades amb les següents finalitats:

- Gestió de les inscripcions.
- Compliment de les obligacions en matèria fiscal i comptable.
- Prestació dels serveis contractats.

La base legal per al tractament de les dades personals és el teu consentiment explícit al moment de realitzar la compra o contractar el servei, així com l'execució del contracte entre les parts.

### 6. Conservació de dades

Les teves dades es conservaran durant el temps necessari per complir amb la finalitat per la qual van ser recollides, i d'acord amb les nostres obligacions legals (per exemple, en matèria fiscal i comptable). Un cop complerts aquests terminis, les dades seran eliminades o anonimitzades de manera segura.

### 7. Drets de l'usuari

Tens dret a accedir, rectificar, suprimir, oposar-te al tractament o sol·licitar la limitació del tractament de les teves dades personals. Aquests drets els pots exercir en qualsevol moment mitjançant una sol·licitud a [benvinguts.alacarral@gmail.com](mailto:benvinguts.alacarral@gmail.com).

## **8. Seguretat de les dades**

La Residència Infantil La Carral, S.L adopta les mesures de seguretat tècniques i organitzatives adequades per protegir les teves dades personals contra l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, d'acord amb les disposicions del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals.